



# Dohoda o převodu telefonního čísla pro firemní zákazníky OneNet – dále jen „Dohoda“ (jeden ze zákazníků je firemní zákazník OneNet)

**Formulář vyplňte na počítači, vytiskněte, podepište, případně naskenujte a zašlete na některou z adres uvedených na konci formuláře. Po zvolení typu zákazníka (Původního i Nového) se zobrazí povinná pole, která je třeba vyplnit. Pokud nebudou vyplněna povinná pole, bude žádost stornována.**

## Původní zákazník

kontaktní telefon	<input type="text"/>	pro zaslání informací o formuláři	
kontaktní e-mail	<input type="text"/>		pro zaslání informací o formuláři
název	<input type="text"/>		právnícká osoba
jméno a příjmení	<input type="text"/>	fyzická osoba a fyzická osoba podnikající	
ulice (název obce)	<input type="text"/>	č. popisné/orientační	<input type="text"/>
město	<input type="text"/>	PSČ	<input type="text"/>
rodné číslo	<input type="text"/> / <input type="text"/>	fyzická osoba cizí státní příslušník*	číslo OP <input type="text"/>
DIČ	CZ <input type="text"/>	povinné pro plátce DPH	IČO <input type="text"/>

a

## Nový zákazník

kontaktní telefon	<input type="text"/>	pro zaslání informací o formuláři	
kontaktní e-mail	<input type="text"/>		pro zaslání informací o formuláři
název	<input type="text"/>		právnícká osoba
jméno a příjmení	<input type="text"/>	fyzická osoba a fyzická osoba podnikající	
ulice (název obce)	<input type="text"/>	č. popisné/orientační	<input type="text"/>
město	<input type="text"/>	PSČ	<input type="text"/>
rodné číslo	<input type="text"/> / <input type="text"/>	fyzická osoba cizí státní příslušník*	číslo OP <input type="text"/>
DIČ	CZ <input type="text"/>	povinné pro plátce DPH	IČO <input type="text"/>

## Cizí státní příslušník vyplní:

více info uvedeno viz \*

číslo trvalého či dlouhodobého pobytu	<input type="text"/>	číslo pasu	<input type="text"/>
země, která daný doklad vystavila	<input type="text"/>	ID státu EU	<input type="text"/>

## Převáděné telefonní/ADSL číslo:

pro převod více tel. čísel použijte Přílohu číslo 1

  

## Převést pod stávajícího plátce číslo:

uvedte č. plátce, které najdete ve svém Vyúčtování = spec. symbol

  

## Požadovaný tarif:

v případě, že toto pole nevyplníte, bude formulář stornován

  

Dohoda způsobí zrušení slev a zvýhodnění Původního zákazníka.

\* Cizí státní příslušník doloží společně s formulářem pro převod kopii jednoho z požadovaných dokladů: povolení k trvalému či dlouhodobému pobytu (doporučujeme), ID členského státu EU nebo cestovní pas (nečlen EU).

„Původní a Nový zákazník“ se dohodli na postoupení práva užívat služby elektronických komunikací prostřednictvím výše uvedených telefonních/ADSL čísel ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací Původního zákazníka na Nového zákazníka za podmínek uvedených dále.

1. **Nový zákazník** potvrzuje, že souhlasí s tím, že na něj budou převedena práva užívat daná čísla a povinnost platit ceny za služby poskytnuté Vodafone prostřednictvím těchto čísel dle tarifu zvoleného Novým zákazníkem v této Dohodě, nebo nastaveného automaticky Vodafone, pokud zvolený tarif již není v nabídce Vodafone či Nový zákazník nespĺňuje podmínky pro jeho získání, nedohodne-li se Nový zákazník s Vodafone jinak. Nový zákazník současně bere na vědomí, že nastavení služeb Původního zákazníka bude zrušeno ke dni nabytí účinnosti Dohody. Nový zákazník prohlašuje, že přebírá ručení za veškeré pohledávky Vodafone vůči Původnímu zákazníkovi související s převáděnými čísly. Nový zákazník dále souhlasí s tím, že daná telefonní čísla bude užívat v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“), které tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb sítě elektronických komunikací, se kterými se seznámil



1 5 2 - 0 1 0 0

a se kterými souhlasí, případně v souladu s uzavřenou písemnou smlouvou, pod kterou žádá tato telefonní čísla převést. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Nový zákazník podpisem této Dohody souhlasí s tím, že v případě, že žádá u některého z telefonních čísel o uzavření Smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek a poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím telefonní linky nebo e-mailu a nejpozději do 2 dnů před datem účinnosti této Dohody nedojde k uzavření této Smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek a poskytování služeb elektronických komunikací, budou služby od data účinnosti této Dohody poskytovány za ceny dle zvoleného tarifu uvedené v standardním Ceníku služeb, který je k dispozici na vodafone.cz.

2. **Původní a Nový zákazník** berou na vědomí a souhlasí s tím, že telefonní číslo nelze převést a tato žádost bude stornována, pokud ohledně tohoto čísla byla Původním zákazníkem uzavřena Smlouva o poskytování zvýhodněných podmínek a poskytování služeb elektronických komunikací na dobu určitou, na základě které se Původní zákazník zavázal po dobu trvání smlouvy plnit na daném telefonním čísle tzv. Minimální měsíční plnění, a doba trvání této smlouvy ke dni účinnosti této Dohody doposud neuplynula a/nebo v případě, že na této smlouvě vážnou jakékoli nevyplněnou závazky.

3. **Vodafone** převede Volací jistiny, které nebyly ke dni účinnosti této Dohody vráceny Původnímu zákazníkovi, na zákaznický účet Původního zákazníka. Přepłatky váz noucí na zákaznickém účtu Původního zákazníka ke dni účinnosti této Dohody budou vráceny Původnímu zákazníkovi. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností do budoucna se uvádí, že v případě, že Volací jistina měla být použita na úhradu Vyúčtování a výše Volací jistiny byla vyšší než výše Vyúčtování, přeplatek existující na zákaznickém účtu Původního zákazníka z tohoto titulu ke dni účinnosti této Dohody se považuje za přeplatek ve smyslu tohoto článku, nikoli za Volací jistinu. Vzájemné vyrovnání mezi zákazníkovi není předmětem této Dohody.

4. **Původní zákazník** je povinen předat Novému zákazníkovi nejpozději ke dni účinnosti této Dohody příslušnou SIM kartu.

5. **Původní zákazník** je povinen uhradit a) Vyúčtování vystavené za poslední zúčtovací období předcházející účinnosti této Dohody, b) jakékoli pohledávky vzniklé Vodafone vůči Původnímu zákazníkovi před účinností této Dohody. Původní zákazník bere na vědomí, že touto Dohodou nejsou dotčeny jeho povinnosti vyplývající z případně Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb OneNet nebo z Rámcové smlouvy / Smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek, případně z jakýchkoli dalších smluv uzavřených mezi Vodafonem a Původním zákazníkem na dobu určitou, které nejsou vázány na konkrétní telefonní číslo a jejichž trvání není tudíž touto Dohodou dotčeno. Původní zákazník je tedy i nadále povinen plnit své závazky vyplývající z těchto smluv, tzn. zejména závazek k tzv. Minimálnímu měsíčnímu plnění.

6. **Vodafone** neodpovídá zákazníkům za zneužití hesel/a nebo přístupových kódů. V případě, že Vodafone již ke dni účinnosti této Dohody poskytuje Novému zákazníkovi služby elektronických komunikací a Nový zákazník má tedy již založen zákaznický účet a zvolené administrátorské heslo, dochází účinností této Dohody k automatické změně administrátorského hesla na administrátorské heslo určené Novým zákazníkem u jeho stávajícího zákaznického účtu. V opačném případě vygeneruje Vodafone nové administrátorské heslo Novému zákazníkovi automaticky při vytvoření jeho zákaznického účtu (heslo je zasláno na kontaktní telefonní číslo Nového zákazníka uvedeného v Dohodě).

7. **Vodafone** je oprávněn v případě převodu telefonního čísla v rámci nebo do Vodafone OneNet omezit na převáděném telefonním čísle (SIM kartě) poskytování služeb do doby, než bude Novým zákazníkem uhrazena požadovaná Volací jistina, nebo do doby, než uhradí řádně a včas příslušná Vyúčtování služeb za tři celá zúčtovací období. Žádost o složení dodatečné Volací jistiny bude zaslána Novému zákazníkovi na kontaktní telefon uvedený v této Dohodě formou SMS a/nebo e-mail uvedený v této Dohodě. Nový zákazník je povinen doručit dodatečnou Volací jistinu na základě žádosti Vodafone na účet Vodafone na správným variabilním a specifickým symbolem.

8. Nový zákazník podpisem této Dohody souhlasí s tím, že v případě, že telefonní číslo má být převedeno mimo Rámcovou smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet (na telefonním čísle již nebudou poskytovány služby Vodafone OneNet) a Vodafone má vůči Novému zákazníkovi evidované pohledávky nebo v jiných případech oprávněných Vodafone požadovat složení dodatečné Volací jistiny, budou telefonní čísla uvedená v této Dohodě ke dni účinnosti Dohody automaticky převedena na předplacené služby. O uvedeném bude Nový zákazník informován na některém z výše uvedených kontaktů.

9. **Ke dni účinnosti Dohody** dojde automaticky k deaktivaci všech marketingových nabídek a doplňkových služeb aktivovaných na základě žádosti Původního zákazníka.

10. **Příslušný den**, kdy Dohoda nabude účinnosti, může být u převedeného čísla z technických důvodů omezeno poskytování služeb. Služby budou plně aktivní nejpozději do 24 hodin od účinnosti Dohody.

11. **Vodafone** zpracuje (vysloví souhlas či nesouhlas) tuto Dohodu nejpozději do 30 kalendářních dnů po doručení řádně vyplněné a podepsané Dohody Vodafone. O výsledku zpracování (zda Vodafone s Dohodou souhlasí či nesouhlasí) bude Vodafone v uvedené lhůtě informovat zákazníky na kontaktních telefonních číslech a/nebo e-mailech s uvedením data, kdy Dohoda nabude účinnosti (tzn. data, ke kterému Vodafone souhlasí s převodem). Zákazníci berou na vědomí, že tato Dohoda nebude moci být potvrzena, pokud nebude řádně vyplněna a podepsána. Vodafone je oprávněn odmítnout souhlas s Dohodou, např. pokud podpisy zákazníků na Dohodě budou starší 30 kalendářních dnů nebo v případě existence dluhu na straně některého ze zákazníků. O důvodech odmítnutí bude Vodafone informovat Původního i Nového zákazníka. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že souhlas či nesouhlas Vodafone lze zákazníkům zaslat i prostřednictvím SMS na jejich kontaktní čísla a/nebo e-maily uvedené v této Dohodě. Zákazníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nebude některému ze zákazníků doručeno potvrzení či odmítnutí Dohody ve lhůtě pro její zpracování, je takový zákazník povinen informovat se u Vodafone o výsledku zpracování po uplynutí lhůty pro zpracování Dohody.

12. Vodafone je oprávněn požadovat doložení potřebných dokumentů pro zpracování této Dohody.

13. Převod telefonních čísel na základě Dohody je zpoplatněn dle aktuálního ceníku Vodafone; v případě odmítnutí souhlasu s převodem ze strany Vodafone není poplatek účtován. Nový zákazník souhlasí s tím, že poplatek za zpracování Dohody bude zohledněn v jeho Vyúčtování služeb a zavazuje se jej uhradit.

14. Zákazník má možnost kdykoli využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových datových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany společnosti Vodafone Czech Republic a. s., a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových datových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/.

15. Nový zákazník podpisem této Dohody potvrzuje společnosti Vodafone, že je srozuměn se zpracováním osobních údajů. Informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webu vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/ochrana-soukromi/.

#### Původní zákazník

nebo osoba oprávněná za Původního zákazníka jednat na základě přiložené úředně ověřené plné moci, nebo pověřená jednat za zákazníka na základě smlouvy

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

podpis

#### Nový zákazník

nebo osoba oprávněná za Nového zákazníka jednat na základě přiložené úředně ověřené plné moci, nebo pověřená jednat za zákazníka na základě smlouvy

datum podpisu

ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

podpis

#### Platnost formuláře je 30 kalendářních dnů od podpisu.

Odebrání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.



1 5 2 - 0 1 0 0



# Důležité informace k vyplnění formuláře a k průběhu samotného převodu

## Mám správný formulář?

- Formulář **Dohoda o převodu telefonního čísla pro FIREMNÍ zákazníky OneNet:** použijte v případě, že jeden ze zákazníků je fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba s uzavřenou Rámcovou smlouvou o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet.

## Jak můžu předat podepsanou Dohodu Vodafonu?

- e-mailem na adresu konzultanta Osobní péče (jmeno.prijmeni-osobnipece@vodafone.cz) nebo na vyznamny.zakaznik@vodafone.cz
- poštou: Vodafone Czech Republic a.s., „Převod telefonního čísla OneNet“, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5
- faxem: 469 604 418
- osobně v našem obchodě (po předchozí domluvě s konzultantem Osobní péče)

## Jak dlouho převod odpovědnosti trvá?

- Je-li formulář správně vyplněný, podepsaný a doručený do Vodafonu, bude zpracován do 30 kalendářních dnů.
- O přijetí a konečném zpracování žádosti vás budeme informovat prostřednictvím SMS zprávy na kontaktní čísla a/nebo e-maily uvedené ve formuláři.

## Kde najdu číslo plátce?

- Číslo plátce najdete v hlavičce svého měsíčního Vyúčtování (specifický symbol).

## Jak bude probíhat fakturace?

- Původní zákazník se zavazuje uhradit Vyúčtování vystavené za poslední zúčtovací období předcházející účinnosti této Dohody.
- Nový zákazník se zavazuje hradit Vyúčtování vystavené za každé zúčtovací období nadcházející účinnosti této Dohody.

**V případě jakýchkoli dotazů prosím neváhejte kontaktovat naši zákaznickou linku Osobní péče na čísle **800 777 780**.**

Děkujeme za pečlivé vyplnění všech povinných polí v tomto formuláři.

